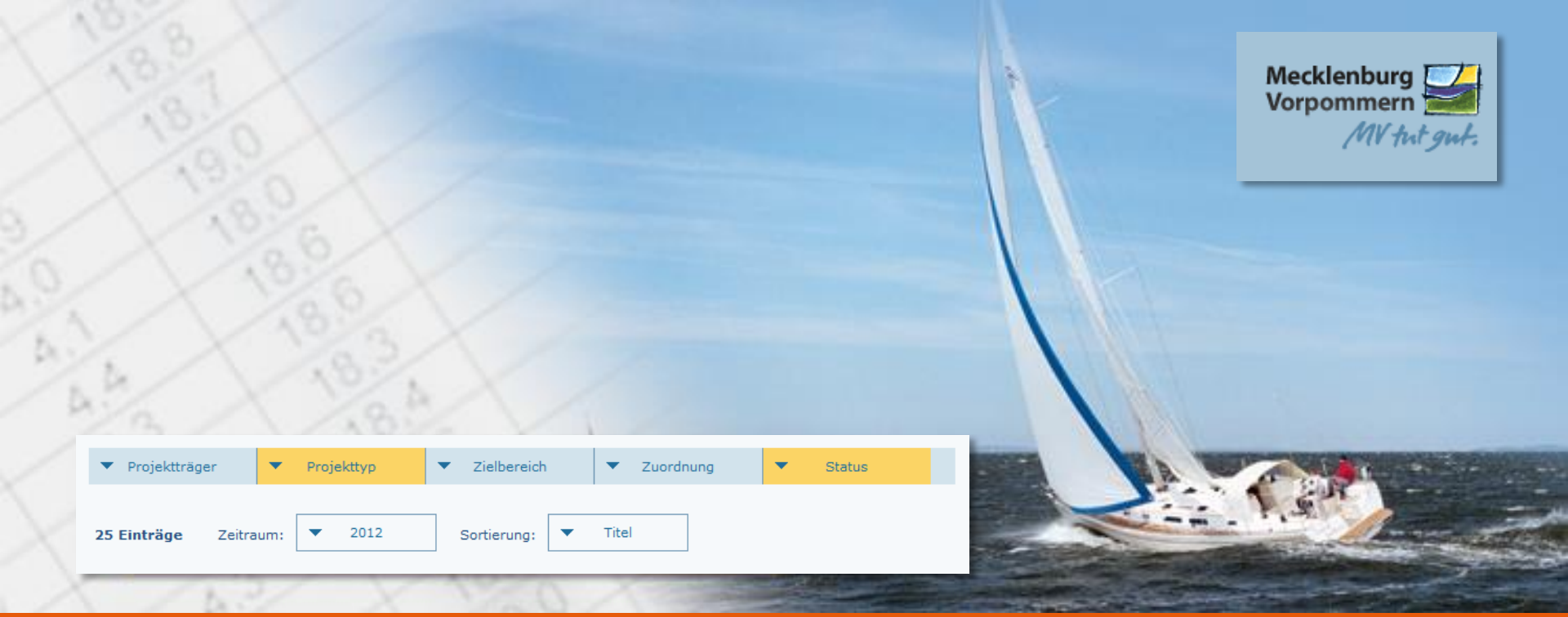


]init[Services for the eSociety

eGovernment-Fortschrittsmonitor Mecklenburg-Vorpommern

8. Rostocker eGovernment-Forum 2013

Christian.Hochhuth@init.de

Rostock-Warnemünde, 9.12.2013

Agenda

1. Einführung
   - **Monitore als moderne Instrumente für mehr Transparenz im Regierungshandeln**
2. Praxis
   - **Fortschrittsmonitor Mecklenburg-Vorpommern und weitere Monitor-Anwendungen**
3. Ausblick
   - **Chancen und Herausforderungen für die Weiterentwicklung von Monitoren**

Zentrale Ergebnisse: Rückgang der Nutzung und negativer Trend bei der Zufriedenheit mit eGovernment-Angeboten

Die Erwartungen und Ansprüche der Bürger an Online-Services der Verwaltung und transparente Prozesse steigen.

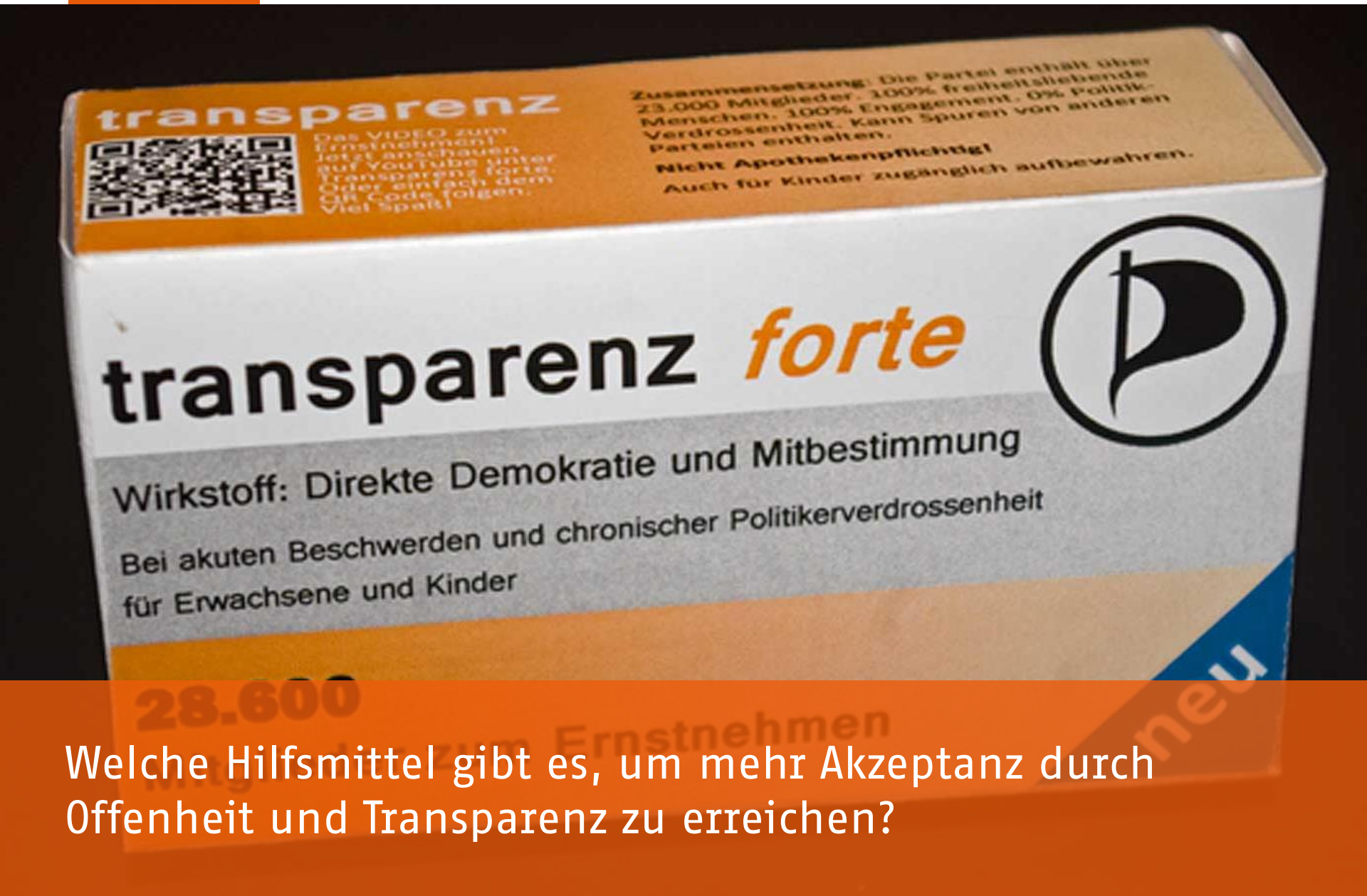
Die Steuerung von Reformprojekten wird immer herausfordernder durch zunehmende Komplexität.

Es ist nicht leicht, die Arbeit von Politik und Verwaltung spannend und faszinierend aufzubereiten.

Werden eigentlich die Bürger gefragt, wo sie gerne elektronische Unterstützung hätten?

Gläserner Bürger versus gläserner Staat – das richtige Maß an Transparenz ist entscheidend.

Gestalten Politik und Verwaltung ihren Transparenzauftrag selbst oder werden sie längst „gestaltet“ !?



Welche Hilfsmittel gibt es, um mehr Akzeptanz durch Offenheit und Transparenz zu erreichen?

Ein Lösungsansatz: Monitore als Instrument für mehr Effizienz und Transparenz im Regierungshandeln.

10

An official site of the British Prime Minister's Office

Business Plans

Cross Government Priorities

Business Plans Archives

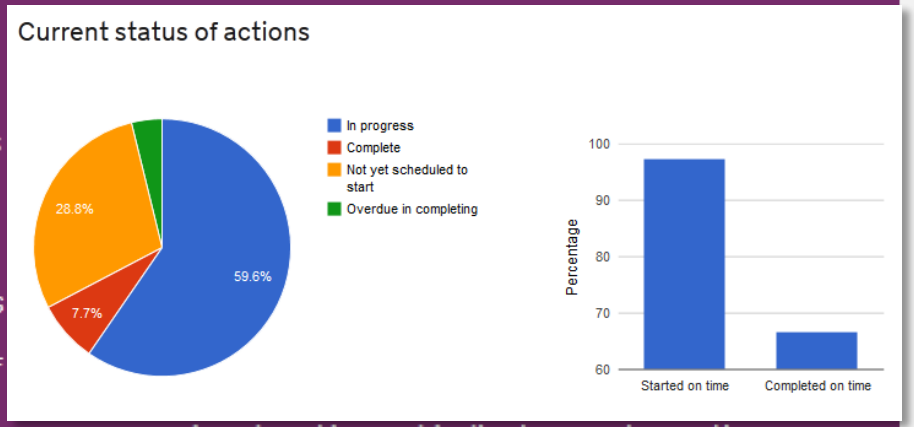
Written Ministerial Statement - Business Plans 2013

Return to GOV.UK

Business Plans: track progress in implementing our policies

These are the Government's Business Plans

- Coalition Priorities
- Key policy and implementation actions
- Expenditure for each remaining year of
- Other departmental data, including an organogram, input and impact indicators and a section on Open Data.



You can use this site to track the Government's progress in implementing the actions set out in the Business Plans. The graphs provide an overview of implementation progress across the full set of actions.

Click on a department to see its Business Plan commitments in full and their current status.

UK macht es erfolgreich vor: Digitale Plattform mit Status-Monitoring der „Business Plans“ der Regierung.

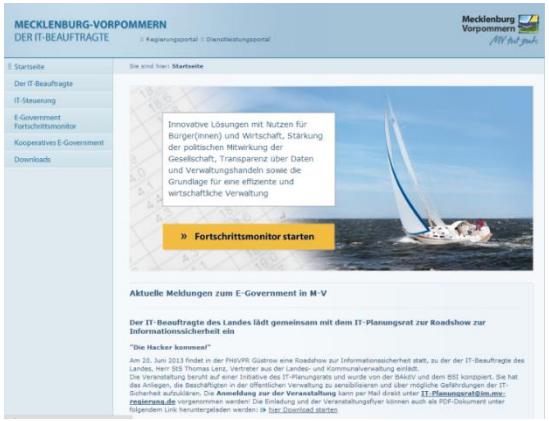
eGovernment-Vorbild für den Bund

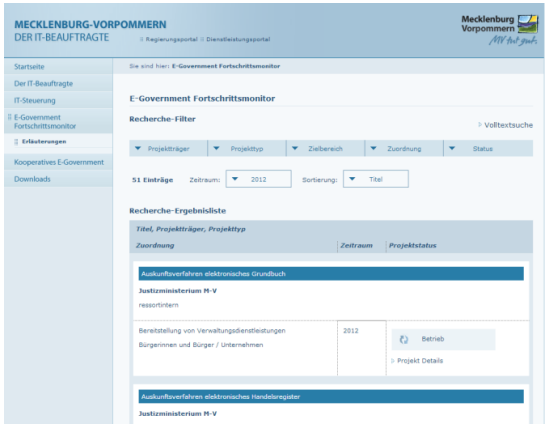
Mecklenburg-Vorpommern schaltet eGovernment-Fortschrittsmonitor frei

11.03.13 | Redakteur: Manfred Klein

Thomas Lenz
(Foto: Ministerium für Inneres und Sport Mecklenburg-Vorpommern)

Quelle: egovernment-computing.de, Artikel 423703





eGovernment Fortschrittsmonitor M-V

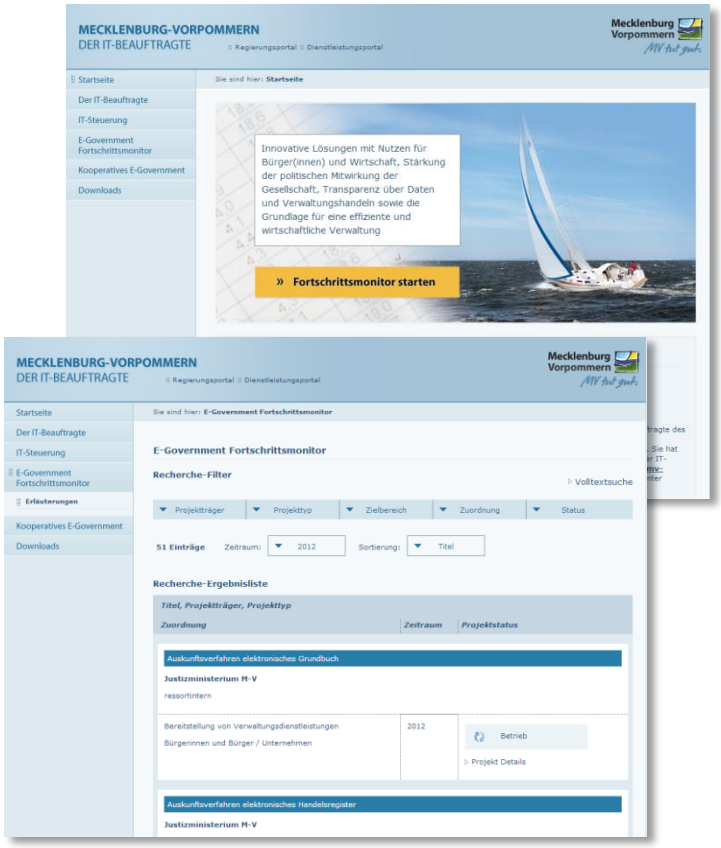
Ausgangslage

- Masterplan 2011: eGovernment-Strategie der Landesverwaltung mit 60 Einzelmaßnahmen
- Schriftlicher Fortschrittsbericht im Jahr 2012
- Bericht lässt nur eine begrenzte Auswahl von vorgefertigten statischen Auswertungen und Analysen zu
- Keine individuelle und fortlaufende Auswertung durch Projektträger möglich

eGovernment Fortschrittsmonitor M-V

Zielsetzung

- Überblick über die große Spannbreite der Aktivitäten
- Darstellung der Projektfortschritte in einem Online-Fortschrittsmonitor
- Mediengerechte Aufbereitung von Projekten und Strategie
- Primäre Zielgruppen: Entscheider in Verwaltungen und Unternehmen
- Förderung der Kommunikation zwischen Projektträgern, Wirtschaft und Kommunen



www.cio.m-v.de

Startseite
Der IT-Beauftragte
IT-Steuerung
E-Government Fortschrittsmonitor
Kooperatives E-Government
Downloads

Sie sind hier: **Startseite**

Aktuelle Meldungen zum E-Government in M-V

Der IT-Beauftragte des Landes lädt gemeinsam mit dem IT-Planungsrat zur Roadshow zur Informationssicherheit ein

"Die Hacker kommen!"

Am 20. Juni 2013 findet in der FHöVPR Güstrow eine Roadshow zur Informationssicherheit statt, zu der der IT-Beauftragte des Landes, Herr StS Thomas Lenz, Vertreter aus der Landes- und Kommunalverwaltung einlädt.
Die Veranstaltung beruht auf einer Initiative des IT-Planungsrats und wurde von der BAköV und dem BSI konzipiert. Sie hat das Anliegen, die Beschäftigten in der öffentlichen Verwaltung zu sensibilisieren und über mögliche Gefährdungen der IT-Sicherheit aufzuklären. Die **Anmeldung zur der Veranstaltung** kann per Mail direkt unter **IT-Planungsrat@im.mv-regierung.de** vorgenommen werden! Die Einladung und der Veranstaltungsflyer können auch als PDF-Dokument unter

Startseite
Der IT-Beauftragte
IT-Steuerung
E-Government Fortschrittsmonitor
Erläuterungen
Kooperatives E-Government
Downloads

Sie sind hier: **E-Government Fortschrittsmonitor**

E-Government Fortschrittsmonitor

Recherche-Filter

Volltextsuche

Projektträger | Projekttyp | Zielbereich | Zuordnung | Status

25 Einträge Zeitraum: aktuell Sortierung: Titel

Ausgewählte Filter:

Projekttyp **ressortintern** X

Status **Betrieb** X

Recherche-Ergebnisliste

Titel, Projektträger, Projekttyp	*Zeitraum*	*Projektstatus*
Auskunftsverfahren elektronisches Grundbuch. **Justizministerium M-V** ressortintern Bereitstellung von Verwaltungsdienstleistungen Bürgerinnen und Bürger / Unternehmen	2012	Betrieb Projekt Details
Auskunftsverfahren elektronisches Handelsregister		

Business Intelligence-Lösung für die Kosten-Leistungs-Rechnung (KLR-BI)

Finanzministerium M-V

ressortübergreifend

Bereitstellung von Verwaltungsdienstleistungen	2012	Strategie Projekt Details

Dienstleistungsportal M-V

Ministerium für Inneres und Sport M-V

ressortübergreifend

Bereitstellung von Verwaltungsdienstleistungen Bürgerinnen und Bürger / Unternehmen	2012	Betrieb Weiterentwicklung Projekt Details

Digitales Altlasten- und Bodenschutzkataster

Ministerium für Landwirtschaft, Umwelt und Verbraucherschutz M-V

ressortintern

Bereitstellung von Verwaltungsdienstleistungen	2012	Umsetzung Projekt Details

Startseite
Der IT-Beauftragte
IT-Steuerung
E-Government Fortschrittsmonitor
Erläuterungen
Kooperatives E-Government
Downloads

E-Government Fortschrittsmonitor

Einführung des automatisierten Mahnverfahrens

zurück zur Projektliste

Zeitraum: aktuell

Letzte Aktualisierung: 21.02.2013

Projektträger: **Justizministerium M-V**

Projekttyp: ressortintern

Zuordnung: Bereitstellung von Verwaltungsdienstleistungen

Projektstatus: Betrieb

Projektbeschreibung:

Beim automatisierten Mahnverfahren können seit dem 01.11.2005 Anträge in Papierform oder elektronisch (Datenträger, Datenleitung) gestellt werden. Nach ggf. erforderlicher elektronischer Erfassung werden die Anträge automatisiert über die Fachanwendung bearbeitet und die Bescheide über eine Poststraße ausgedruckt.

Unterstützung der Zielbereiche der nationale E-Government-Strategie:

A1	A2	B	C	D	E	F	G

WEITERE INFORMATIONEN

mahngerichte.de

Ausgewählte Filter:

Projektträger
Kommunaler Projektträger ✕

Recherche-Filter

Volltextsuche

Projektträger | Projekttyp | Zielbereich | Zuordnung | Status

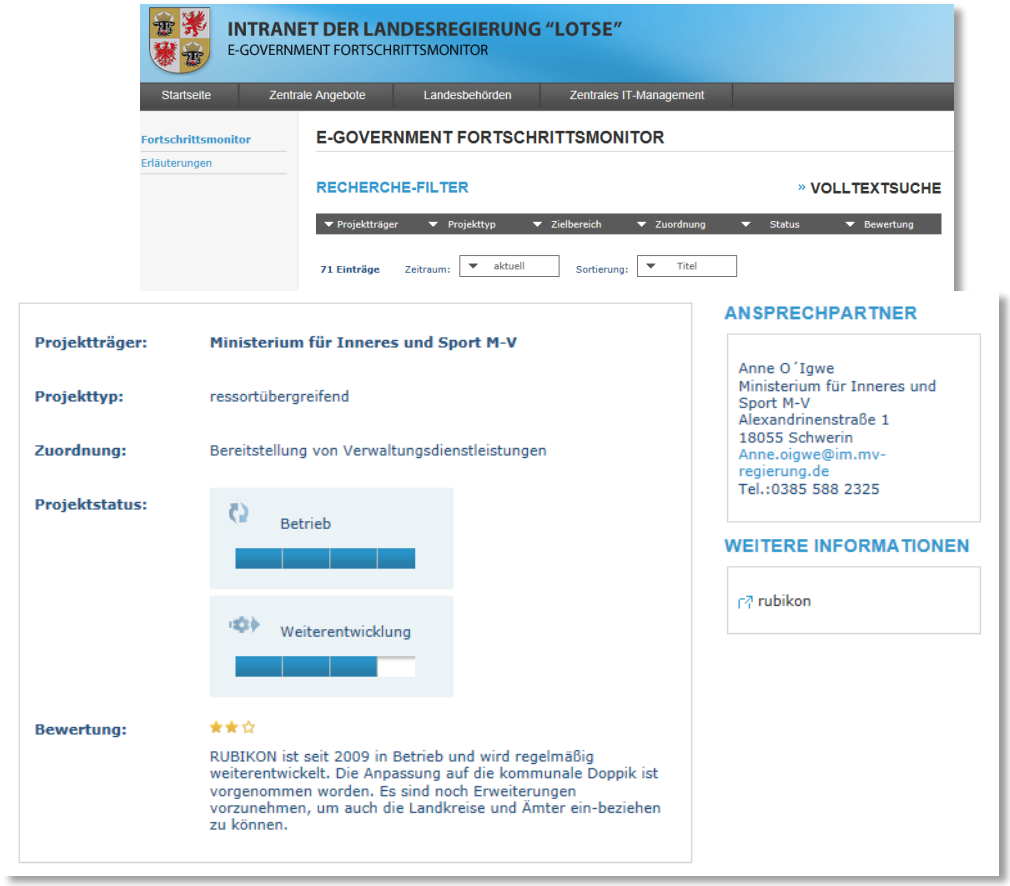
11 Einträge Zeitraum: aktuell Sortierung: Projekttyp

Recherche-Ergebnisliste

Titel, Projektträger, Projekttyp	*Zuordnung*	*Zeitraum*	*Projektstatus*
Klarschiff.HRO **Kommunaler Projektträger** Förderprojekte	Bürgerinnen und Bürger / Unternehmen	2013	Betrieb Projekt Details
TRUFFLE - Mobiler Tiefbau-Assistent mit Fernzugriff auf leitungsnetzbezogene GeoGovernment-Services **Kommunaler Projektträger** Förderprojekte	Bereitstellung von Verwaltungsdienstleistungen Bürgerinnen und Bürger / Unternehmen	2013	Betrieb Projekt Details
Bürgerportal und EDV Stationäre Sozialhilfe			

Erweiterte Intranet-Version

- Nennung des internen Ansprechpartners
- Zusatzangaben auf Grundlage einer Selbsteinschätzung des Projektverantwortlichen
- Erfüllung der aktuellen Statusphase
- Projektbewertung: Freitext und bis zu 3 Sterne für Einhaltung Zeitvorgabe, fachlicher Umsetzungsstand und Finanzplanung



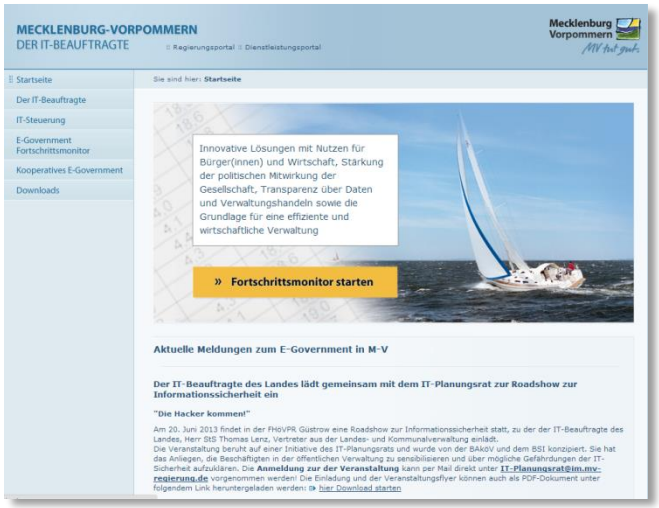
Realisierung / Kosten / Pflege

- Konzepterstellung mit]init[AG Berlin
- Umsetzung durch DVZ mit liferay und Serviceassistenten
- Datenbankbasierte Speicherung, Im- und Export in CVS und XML
- Pflege über Redaktionstool (Serviceassistent)
- Keine gesonderten Betriebskosten (läuft auf CMS mit)
- Jährliche Aktualisierung durch eigene Redaktion nach Zuarbeit durch die Projektträger geplant (Qualitätssicherung)
- Barrierefreiheit, Integration ins Corporate Design

eGovernment Fortschrittsmonitor 2.0

Erkenntnisse und Ausbaustufen

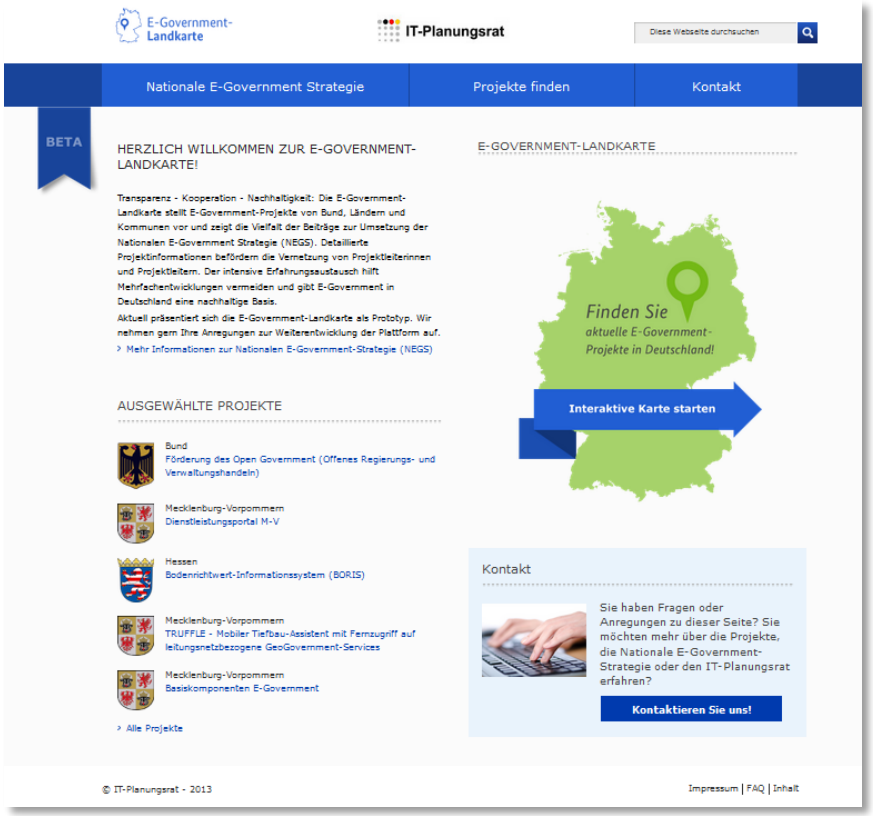
- Fazit: Mit wenig Aufwand gutes Ergebnis erzielt
- zentrale Instanz zur Qualitätssicherung erforderlich
- NEGS-Kriterien müssen geschärft werden und besser filterbar sein
- Kommunale Ebene muss unbedingt mit abgedeckt werden
- XML-Schnittstelle zum NEGS-Monitor
- Interaktive Landkarte
- Optimierung der Fortschrittsanzeige



www.cio.m-v.de

NEGS-Monitor: E-Government-Landkarte

- Gebündelte Informationen zu Projekten, Anwendungen und Maßnahmen von Bund, Ländern und Kommunen
- Förderung der föderalen und fachübergreifenden Zusammenarbeit
- Erfahrungsaustausch zwischen den Projekten
- Fachöffentlichkeit effizient auf eigene Vorhaben aufmerksam machen



www.e-government-landkarte.de

BETA

Suchergebnisse eingrenzen

Stichwortsuche

Projekte nach Stichworten durchsuchen

Zielgruppe

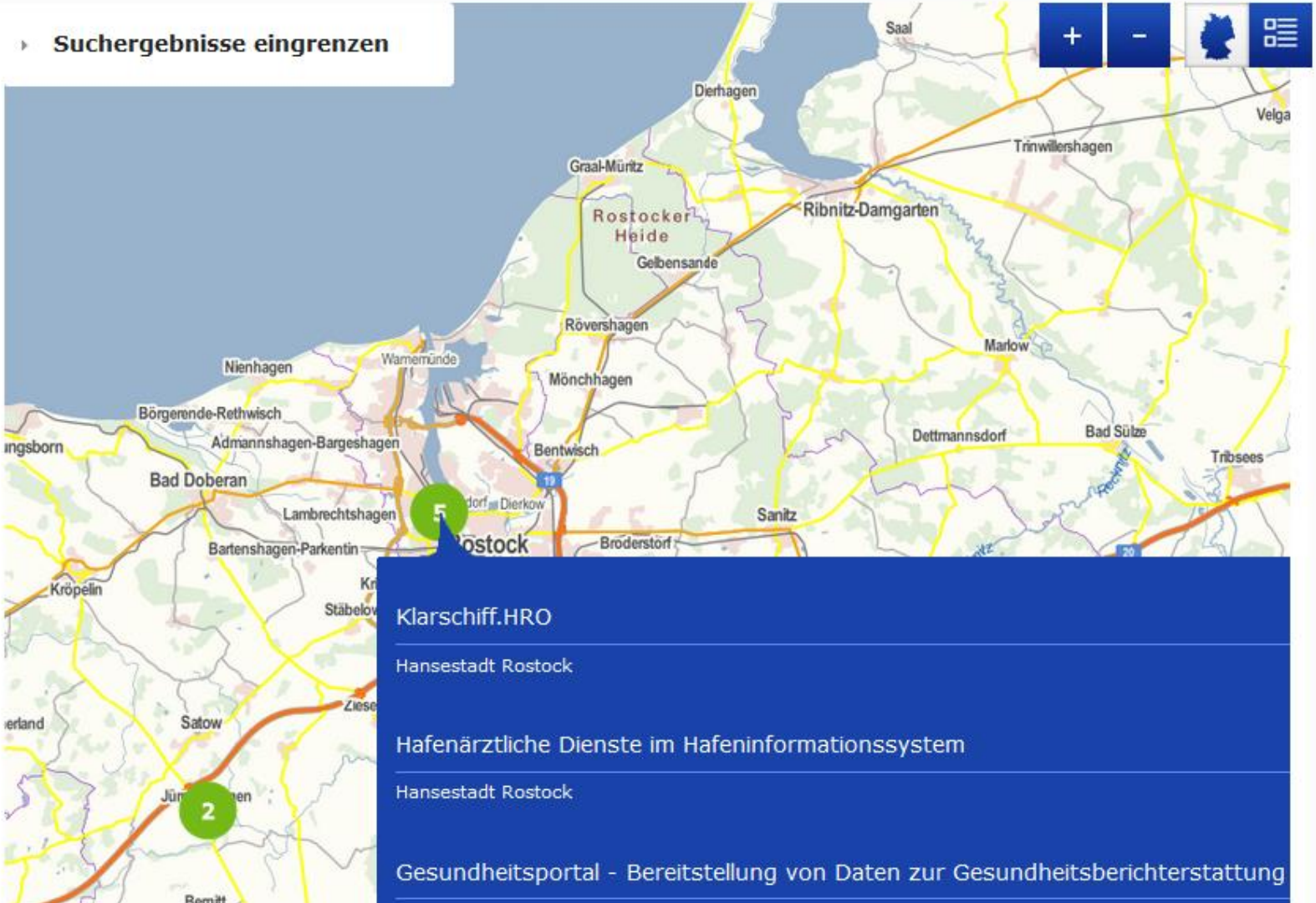
Bitte wählen

Status

Bitte wählen

☐ Kommunale Projekte

suchen


Suchergebnisse eingrenzen
Saal
Dierhagen
Velga
Trinwillershagen
Graal-Müritz
Rostocker Heide
Ribnitz-Damgarten
Gelbensande
Rövershagen
Marlow
Nienhagen
Warnemünde
Mönchhagen
Börgerende-Rethwisch
Admannshagen-Bargeshagen
Bentwisch
Dettmannsdorf
Bad Sülze
Tribsees
Bad Doberan
Lambrechtshagen
Dierkow
Sanitz
Bartenshagen-Parkentin
Broderstorf
Kröpelin
Stäbelow
Satow
5
2
Klarschiff.HRO
Hansestadt Rostock
Hafenärztliche Dienste im Hafeninformationssystem
Hansestadt Rostock
Gesundheitsportal - Bereitstellung von Daten zur Gesundheitsberichterstattung

Bayern-Monitor: Zukunftspfade Digitales Bayern

- **Infoportal** zur transparenten Darstellung der Umsetzerfolge der Strategie Zukunftspfade Digitales Bayern 2020
- **Fortschrittsanzeiger** mit aktuellem und umfassenden Überblick zu Zielsetzungen, Themen und Projekte

www.zukunftspfade-digitales-bayern.de

ZUKUNFTSPFADE
DIGITALES BAYERN
2020

Der IT-Beauftragte
der Bayerischen Staatsregierung

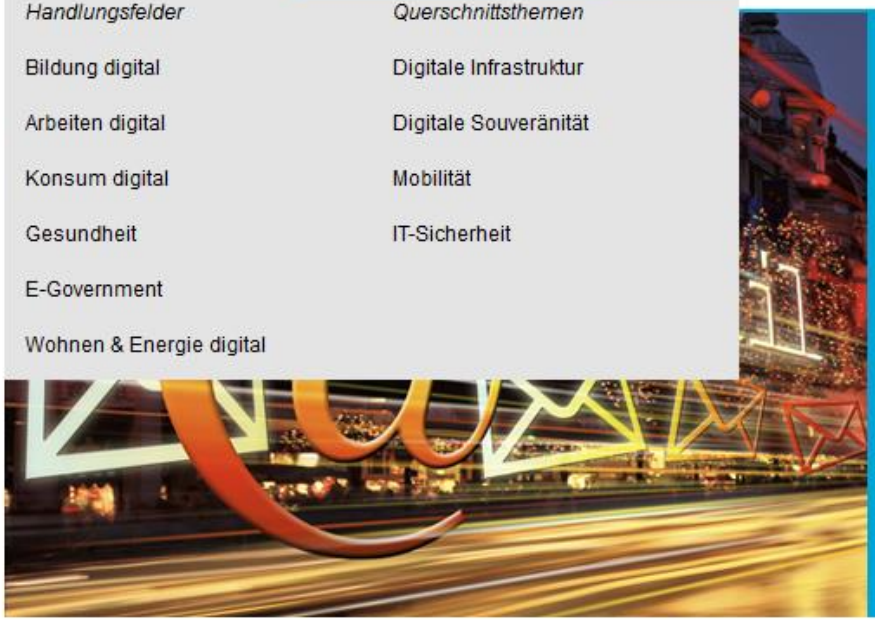
THEMEN | PROJEKTE | INITIATIVE | MEDIATHEK | AKTUELLES

Handlungsfelder

Bildung digital
Arbeiten digital
Konsum digital
Gesundheit
E-Government
Wohnen & Energie digital

Querschnittsthemen

Digitale Infrastruktur
Digitale Souveränität
Mobilität
IT-Sicherheit



Handlungsfeld
E-Government Digital

E-Government ermöglicht aktive Beteiligungsmöglichkeiten, Informationstransparenz und Partizipation der Bürger in einem digitalen Bayern...
Weiterlesen

◀ ▶

Termine

03.12.2013 **Messe Moderner Staat**
Weiterlesen

06.11.2013 **Communication World**
Weiterlesen

15.10.2013 **Bayerisches Anwenderforum**
Weiterlesen

Themen

Zukunftspfade Digitales Bayern 2020

„Die Initiative in 120 Sekunden“

ZUKUNFTSPFADE
DIGITALES BAYERN
2020

Der IT-Beauftragte
der Bayerischen Staatsregierung

THEMEN | PROJEKTE | INITIATIVE | MEDIATHEK | AKTUELLES

Startseite > Projekte

Projektübersicht

Listenansicht | Karte | Suche

Ausblick: Chancen und Herausforderungen

- **Transparenz-Offensive:** Monitor als zentrales Instrument für transparente Regierungs- und Verwaltungskommunikation etablieren
- **Nicht nur eGovernment:** Ausdehnung des Monitors auf weitere Themen und Programme (Bildung, Energie, Infrastruktur etc.)
- **Dialog und Beteiligung:** Projekte und Themen aus dem Monitor bewerten und diskutieren lassen (ePartizipation)
- **Politische und strategische Planung:** Monitor mit spezialisierter Software zum internen Steuerungsinstrument ausbauen
- **eGovernment-Monitor „to go“:** Monitor als mobile App in die internen und externen Verwaltungsprozesse integrieren

Fazit: Vom eGovernment-Monitor zum Regierungsmonitor

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

www.init.de

Kontakt:
CHRISTIAN HOCHHUTH
]init[AG für digitale Kommunikation
Senior Conceptual Designer
christian.hochhuth@init.de

Links zu den Monitoren:
www.cio.m-v.de
www.e-government-landkarte.de
www.zukunftspfade.bayern.de